Erwartungsgruppen

Meine:

* Lehrer
* Lehrmeister
* Trailer
* Eltern
* Kollegen
* Staat
* Mitarbeiter
* Haustier
* Fahrlehrer
* ....

Erwartungsgruppen eines Unternehmens

Kunden: Mitarbeiter: Kapitalgeber:

* Qualität - Lohn - Eigenkapitalgeber
* faire Preise - Arbeitsbedingungen (Gewinnanteil)
* Innovatives Unternehmen - Umfeld/ Klima - Fremdkapitalgeber
* Service/ Beratung (Zinszahlung, Rückz.)

Staat: Institution, Verband, NGO's, Öffentlichkeit:

* Steuerzahlung - Sponsoring
* Arbeitsplätze - Werbung
* Gesetze einhalten

Lieferant: Konkurrenz:

* Bestellung - fairer Wettbewerb
* pünktliche Bezahlung - faire Preisgestaltung